

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ МРЕЖИ КЪМ МРЕЖАТА НА „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД

(Текстът на настоящите условия е актуализиран във връзка с прието Решение № 1361 от 31.05.2012 г. и решение 355 от 06.08.2015г. на КРС)

„Източна телекомуникационна компания” АД предоставя възможност за взаимно свързване на мрежи на предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, съгласно действащото законодателство. Взаимното свързване предоставя възможност за извършване на телефонни разговори и обмен на данни между потребители/абонати на двете мрежи.

Документът съдържа основните условия за предоставяне на достъп за терминиране, като подробните клаузи са разписани в стандартния договор за взаимно свързване с мрежата на „Източна телекомуникационна компания” АД, който се предоставя в срок от 10 работни дни при постъпване на искане за осъществяване на взаимно свързване.

I. Описание на услугата терминиране на гласови повиквания, без оглед на техния произход в мрежата на „Източна телекомуникационна компания” АД, наричана за краткост ИТК. Условия и срокове за предоставяне на достъп до услугата:

1. ИТК предлага услугата терминиране на гласови повиквания, без оглед на техния произход в определено местоположение на индивидуалната обществена телефонна мрежа, като основна услуга при осъществяване на взаимно свързване на обществени електронни съобщителни мрежи.

2. Услугата по т. I.1 представлява пренос на входящо повикване от точката на взаимно свързване на ИТК до крайната точка, където се намира виканият краен потребител на ИТК.

3. Услугата по т. I.1. се предоставя в случай, че са налице условията за осигуряване на взаимно свързване, посочени в раздел II и след настъпване на всяко от следните обстоятелства:

- а) сключване на индивидуален писмен договор за взаимно свързване;
- б) осигуряване на взаимно свързване по SS7 или взаимно свързване, базирано на Интернет протокол (IP) между мрежата на ИТК и съответната мрежа на предприятието, с което е сключен индивидуален договор за взаимно свързване;
- в) успешно приключване на техническите тестове по съвместимост и сработване на системите на предприятията.

4. Взаимното свързване, базирано на Интернет протокол (IP) между мрежата на ИТК и съответната мрежа на предприятието по т. I. 3 (б) се осигурява в срок до 10 работни дни от подписване на индивидуален договор за взаимно свързване. Срокът тече от датата, на която е подписала втората страна по договора.

II. Условия за осигуряване на взаимно свързване с цел предоставяне на достъп до услугата по т. I.1:

1. Услугата по т. I.1 се предоставя от ИТК на предприятия, които отговарят на условията съгласно чл. 4, ал. 1 от Наредба № 1 от 19.12.2008 г. за условията и реда за осъществяване на достъп и/или взаимно свързване, обн. ДВ, бр. 5 от 20.01.2009 г. (Наредба № 1), както следва:

- а) да са предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи на територията на Република България, и
- б) да са предприятия, на които Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/ комисията) е предоставила правото за първично ползване на номера от Националния номерационен план (ННП) за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

2. Предприятието, поискало взаимно свързване трябва да гарантира възможност на потребителите на ИТК да ползват услугите с качество не по-лошо от това осигурено в собствената му мрежа. (чл. 8 от Наредба № 1)

3. Предприятието, поискало взаимно свързване трябва да осигури оперативна съвместимост между услугите, като: (чл. 13 от Наредба № 1)

- използва стандартизирани протоколи и интерфейси;
- гарантира сигурността на работа на мрежата си при възникване на непреодолима сила в резултат на природни бедствия или аварии в мрежата;
- осигури запазване целостта на мрежата си при възможно нарушаване функционирането и/или управлението на мрежата или на елементи от нея.

4. Предприятието, поискало взаимно свързване трябва да гарантира спазване на нормативните изисквания, свързани със защита на личните данни и тайната на съобщенията. (чл. 15 от Наредба № 1)

III. Местоположение и брой на точките на взаимно свързване при ИТК. Капацитет на свързване:

1. ИТК разполага с 1 (една) точка на взаимно свързване с адрес гр. София, 1113, бул. "Цариградско шосе" № 105, комплекс Лиди-Р.

2. Взаимното свързване се осъществява чрез мрежови съоръжения на двете страни по договора, свързани директно чрез съответния брой Е1 линия/и с капацитет 2048 кбит/с в точка/и на взаимно свързване или свързване, базирано на Интернет протокол (IP).

3. Линията, съответно линиите за взаимно свързване по т. III. 2 могат да бъдат наети от друго предприятие, предоставящо електронни съобщителни мрежи и/или услуги въз основа и в изпълнение на изискванията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и действащото законодателство или осигурена от предприятието, искащо взаимно свързване, или от ИТК, по реда и условията на ЗЕС.

- 4. Разходите по осигуряването и използването на наети или собствени линии за директно свързване се поделят поравно между страните по договора.

5. При осъществяване на директна физическа линия за взаимно свързване се съставя двустранен констативен протокол, в който се записват и показателите по измерването на качеството.

IV. Срокове за откриване, промяна и закриване на точки за взаимно свързване.

1. Нова точка за взаимно свързване се открива след подаване на заявка, при условие че заявената точка е точка на взаимно свързване, по смисъла на т. III.1. Заявлението се разглежда в рамките на 10 работни дни от депозирането му пред ИТК. Техническата и физическа възможност да се предостави взаимно свързване в новата точка подлежи на потвърждаване от страна на ИТК в срока за разглеждане на заявката. В случай, че ИТК потвърди техническата и физическа възможност да се предостави новата точка, страните сключват писмено допълнително споразумение към договора за взаимно свързване в срок до един месец след получаване на потвърждаването на ИТК от предприятието.

Физическата свързаност между мрежата на ИТК и съответната мрежа на предприятието в новата точка се осигурява в срок до 20 дни от подписване на допълнителното споразумение към договора за взаимно свързване. Срокът тече от датата, на която е подписала втората страна по допълнителното споразумение.

Техническите тестове се провеждат в срок до 10 дни, от осигуряване на физическата свързаност по предходния параграф. Срокът тече от датата, на която е подписан двустранен констативен протокол между страните за изграждане на линията за взаимно свързване, съответно от датата, на която е подписан последният двустранен констативен протокол, в случаите, когато в допълнителното споразумение е предвидено изграждането на повече от една линия за взаимно свързване.

2. Промяна на национална точка за взаимно свързване се извършва след подаване на заявка, при условие че заявената точка е точка на взаимно свързване по смисъла на т. III.1. Заявлението се разглежда в рамките на 10 работни дни от депозирането му пред ИТК. В рамките на срока за разглеждане на заявлението ИТК проучва възможността да промени съществуващата национална точка с желаната от предприятието. При наличие на възможност съществуващата точка на взаимно свързване да се промени с желаната, ИТК уведомява предприятието в рамките на срока за разглеждане на заявлението. В случай, че ИТК потвърди възможността да се промени точката на взаимно свързване, страните сключват писмено допълнително споразумение към договора за взаимно свързване в срок до един месец след получаване на потвърждаването на ИТК от предприятието.

Промяната в точката за взаимно свързване се извършва в рамките на 30 работни дни след подписване на допълнителното споразумение към договора за взаимно свързване. В срока по предходното изречение страните осъществяват фактическото изграждане на нова линия за взаимно свързване/преместване/инсталиране на съоръженията по взаимното свързване по начин, че тази промяна да не се отрази на свързаността и в същия срок се извършват техническите тестове.

3. Закриването на съществуваща точка на взаимно свързване в срока на действие на договора се извършва след подаване на уведомление за закриване. Заявлението се разглежда в рамките на 10 работни дни от депозирането му пред ИТК. В рамките на срока

за разглеждане на заявлението ИТК проучва възможността да закрие съществуващата точка, без това да се отрази на свързаността. При наличие на възможност съществуващата точка на взаимно свързване да се закрие, ИТК уведомява предприятието в рамките на срока за разглеждане на заявлението. В случай, че ИТК потвърди възможността да се закрие точката на взаимно свързване, страните сключват писмено допълнително споразумение към договора за взаимно свързване в срок до един месец след получаване на потвърждаването на ИТК от предприятието.

Закриването на точката за взаимно свързване се извършва в рамките на 30 дни от подписване на допълнителното споразумение към договора за взаимно свързване. В срока по предходното изречение страните осъществяват фактическото деинсталиране на съоръженията по взаимното свързване по начин, че тази промяна да не се отрази на свързаността. За осъществената промяна страните сключват допълнително споразумение към договора за взаимно свързване, отразяващо промяната.

4. В случай че заявлението за закриване по т. IV.3. касае единствена точка на взаимно свързване, то прекратяването на свързаност между централите в точката на взаимно свързване се извършва в хипотезата на изрично писмено съгласие на страните по време на действието на договора. При прекратяване или разваляне на договора ИТК е длъжна след предварително съгласуване и в присъствие на представители на двете страни

да осигури достъп до помещенията в точката на взаимно свързване за прекратяване на свързаността между централите, както и деинсталиране на съоръженията собственост на предприятието от неговите служители.

V. Технически изисквания, интерфейси за реализиране на достъп с цел реализиране на взаимно свързване, протоколи за сигнализация:

1. При изграждане на взаимно свързване по SS7, мрежовите съоръжения на ИТК и отсрещното предприятие се свързват директно чрез съединителна линия с капацитет 2048 kbps между точките на взаимно свързване на страните.

1.1. Технически спецификации на E1 /SS7 /

- Битова скорост 2048 Kbit/s / ITU-T G.703 /
- Линеен код HDB3 /ITU-T G.703 /
- Високоволтова защита съгласно ITU-T K.41
- Импеданс на товара 75M/120M / ITU-T G.703 /
- Маска на импулса ITU-T G.703
- Максимален джитер: връх - връх съгласно ITU-T G.823

2. При изграждане на взаимното свързване, базирано на интернет протокол (IP взаимно свързване), ИТК осъществява взаимно свързване на базата на пакетна комутация и независимо от прилаганите технологии в отделните мрежи за абонатен достъп, като за основен носещ протокол на комуникацията се използва Интернет протокол.

Сигнализационен протокол за взаимната свързаност - SIP

2.1. Технически спецификации при SIP свързаност – съгласно Решение 355 от 06.08.2015 на Комисията за регулиране на съобщенията и посочените по-долу условия за измерване на параметрите за качество:

УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВО

I. Измервания при откриване на точка за взаимно свързване и/или линия за взаимно свързване, свързани с качеството на преноса:

1. Функционални тестове при откриване на точка за взаимно свързване и/или линия за взаимно свързване, засягащи предоставянето на услуги:

а) да верифицира гласовите услуги от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

б) да верифицира факс услуги от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

в) да верифицира DTMF функционалност от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

г) да верифицира Call Forwarding, CLIP и CLIR услуги от мрежите на предприятията.

д) да верифицира други допълнителни услуги от мрежите на предприятията при взаимно съгласие от двете страни.

е) да верифицира коректното разпадане на повикванията и правилната трансляция между различните протоколи.

ж) да верифицира възможността за включване на ISUP release cause в Header на SIP съобщенията в случай на транзитиране на трафик.

з) да провери коректността на генерираните CDR за таксуване двустранно.

и) да провери отсъствието на транскодиране за повиквания, генерирани в мрежите на двете предприятия, с цел измерване от край до край на качеството на услугите/ преноса.

2. Параметри и начин на измерване:

2.1. Еднопосочно закъснение (one-way delay), определено като времето, необходимо за пренос на глас между двете крайни точки на маршрутизация на повикването на разстояние до 5000 км.

В съответствие с Приложение II на препоръка ITU-T G.114, стойността на този параметър се определя на максимум 150 ms.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Еднопосочното закъснение се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP

Закъснението се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).

- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна). 2.1.1.

При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване

Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени не по-малко от 2 (две), но не повече от 5 (пет) крайни точки в номерационните области, в които предприятията имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка, като се прилага принципът всяка с всяка. При измервания от национални крайни точки максималното закъснение следва да е в рамките до 40 ms.

За измерване на закъснението при международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

2.1.2. В процеса на експлоатация

Осъществява се контрол на параметъра „еднопосочно закъснение“ по т.2.1.1. за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа страната, установила проблема, уведомява насрещната страна за проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество в рамките на 1 ден.

Процедурата по настоящата т. 2.1.2. се прилага и при постъпили клиентски оплаквания.

2.2. Вариране на закъснението на пакетите (packet delay variation), определено като разликата във времето на абсолютната стойност на еднопосочно закъснение на даден пакет и минималната отчетена стойност (референтна стойност) на закъснение на пакет в измерваната съвкупност (quantile) между две определени точки на измерване (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.2.4).

В съответствие с ITU-T Y.1541, тази разлика не трябва да надвишава 50 ms за 99,99% от измерваната съвкупност.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Packet delay variation се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP, както и чрез анализ на времената на пристигане на всеки пакет от RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна). 2.2.1.

При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване

Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени, не по-малко от 2 (две) и не повече от 5 (пет) крайни точки в номерационните области, в които операторите имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка като се прилага принципът всяка с всяка.

За измерване на закъснението на международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

2.2.2. В процеса на експлоатация

Осъществява се контрол на параметъра „вариране на закъснението на пакетите“ за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа се инициира уведомяване за

проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество.

2.3. Загуба на пакети (IP Packet Loss Ratio, IPLR), определена като съотношение на общия брой изгубени IP пакети към общия брой изпратени IP пакети за всички изпратени пакети от адреса на източника към адреса на дестинацията (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.4).

В съответствие с ITU-T Y.1541, загубата на пакети (IPLR) следва да бъде по-малка от 0,1%.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Параметърът се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP, както и чрез анализ на последователния номер на всеки пристигнал пакет от RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие). изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

2.3.1. При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване

Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени, не по-малко от 2 (две) и не повече от 5 (пет), крайни точки в номерационните области, в които предприятията имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка като се прилага принципът всяка с всяка. За измерване на закъснението на международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

2.3.2. В процеса на експлоатация

Осъществява се контрол на параметъра „вариране на закъснението на пакетите“ за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа се инициира уведомяване за проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество.

3. След въвеждане на взаимното свързване в експлоатация двете страни да правят постоянно наблюдение на параметрите по т. I и разменят информация за параметрите два пъти годишно.

II. Измерване на параметри за качество на услугата:

След въвеждане на взаимното свързване в експлоатация двете страни поддържат, следят, измерват и обменят информация за следните параметри за качество на услугите:

1. Ефективност на повикването (Answer Seizure Ratio, ASR), определена като отношение между броя на направените опити за повикване, които са приключили успешно, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.3).

Минималната стойност на ASR се определя на 50%.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

За SIP протокол IETF дефинира еквивалентен на ASR качествен измерител SER /session establishment ratio/ като отношение в % на успешно завършилите с 200 OK INVITE опити за диалог към общия брой INVITE опити, с изключение на тези, завършили с 3XX.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

В процеса на работа всяка страна следи качеството на услугата и информира другата страна при регистриране на влошени (ниски) стойности на ASR.

2. Коефициент на мрежова ефективност (Network Effectiveness Ratio, NER), определен като съотношението между сумата на направените опити за повикване, завършили със сигнал свободно или сигнал заето, без отговор от виканата страна, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.5). Минималната стойност на NER се определя на 95%.

Определянето на NER се извършва, включвайки Release Cause Values: 1, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 28, 31, 50, 53, 55 или съответстващите транслирани стойности в SIP.

За SIP протокол IETF дефинира еквивалентен на NER качествен измерител SEER

/session establishment effectiveness ratio/ като отношение в % на завършилите с 200 OK, 400, 486, 600 и 603 INVITE опити за диалог към общия брой INVITE опити, с изключение на тези, завършили със съобщения 3XX.

В процеса на работа всяка страна следи качеството на услугата и информира другата страна при регистриране на влошени (ниски) стойности на NER.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

3. Фактор за оценка на преноса на глас (R-фактор), определен в съответствие с ITU-T G.107.

В съответствие с ITU-T G.109, R-факторът следва да бъде не по-малък от 70.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на

SBC. Параметърът се изчислява на базата на информацията за packet loss, packet latency and packet jitter, codec, получени чрез анализ на SIP и RTCP protocol и RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

4. При измерване на параметрите по т. II. се прилагат и съответните документи на Internet Engineering Task Force (IETF - Целева група за интернет инженеринг)

5. При необходимост от съответствие между причините за разпадане

на SIP и ISUP протоколи се използват препоръки ITU-T Q.1912.5 и RFC 3398.

VI. Условия за предоставяне на терминиране на трафик:

1. . Услугата по т. I.1 се предоставя за гласови повиквания първично генерирани на територията на Република България в мрежата на искащото предприятие, както и за гласови повиквания, без оглед на техния произход.

2. Предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване, се задължава да осъществява пренос на трафик до точката на взаимно свързване с ИТК в съответствие с изискуемите качествени параметри.

3. Предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване, се задължава да осъществява и поддържа взаимно свързване по такъв начин, че ИТК да може да изпълнява законовите си задължения, свързани с прихващане на електронни съобщения.

VII. Условия за предоставяне на необходимите технически и програмни средства за реализиране на взаимното свързване:

1. Всяка страна по договора е длъжна да осигури и поддържа необходимите устройства и съоръжения за реализиране на взаимното свързване, разположени в нейната част на мрежата.

2. Устройствата и съоръженията трябва да отговарят на изискванията за безопасност и сигурност и да съответстват на действащото законодателство.

VIII. Условия за осигуряване на достъп до мрежови съоръжения и елементи, необходими за осигуряване на достъп до мрежата с цел терминиране на трафик в нея:

1. Предприятието може да отправи искане до ИТК за осигуряване на достъп до мрежовите съоръжения и елементи/конкретни мрежови съоръжения и елементи на ИТК, когато това се налага за реализиране на взаимното свързване с цел терминиране на трафик, без оглед на неговия произход в мрежата на ИТК, достъп до чиито съоръжения и елементи се иска. Искането за достъп се подава във формата на заявка. Заявката се разглежда и одобрява писмено от ИТК в срок до 10 работни дни. Достъпът до мрежовите елементи и

съоръжения се осигурява в рамките на 14 работни дни от получаване на потвърждение от ИТК.

IX. Цени на услугата за терминиране на повиквания, без оглед на техния произход:

1. За трафика терминиран в мрежата на ИТК, без оглед на неговия произход предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване заплаща на ИТК цена за терминиране в размер на:

Цени за терминиране в мрежата на ИТК, лв./мин.

Дата на влизане в сила:	часове на силен трафик:	часове на слаб трафик:
От 01.07.2012 г.	0.0110	0.0093
От 01.01.2013 г.	0.0085	0.0070
От 01.07.2013 г.	0.005	0.005
От 01.01.2014 г.	0.005	0.005
От 01.01.2015 г.	0.005	0.005

2. Цените по предходната т. 1 не включват данък върху добавената стойност (ДДС).

3. Часовете на силен трафик обхващат времето от 08:00 ч. (осем часа и нула минути) до 20:00 ч. (двадесет часа и нула минути) в работни дни.

4. Часовете на слаб трафик обхващат всяко време, различно от времето за силен трафик съгласно предходната т. 3., включително събота и неделя и официалните национални празници.

5. Повикванията се таксуват до най-близката секунда, като общото количество разговори се изчислява в минути. Закръглението се извършва към последната започната минута.

6. Следните принципи се прилагат при таксуване:

а) продължителността на повикването, която подлежи на заплащане се определя като период между получаването на сигнал за начало на разговор, получен от повикваната страна и получаването на сигнал за разпадане на връзката. Разпадането на връзката може да бъде предизвикано както от повикваната страна, така и от викащата страна, като самото разпадане се счита осъществено към момента на първо прекъсване, независимо дали е предизвикано от А-потребител или Б-потребител.

б) няма да бъде извършвано таксуване на разговор, ако обаждането се насочва към служебни съобщения в крайната централа на виканата страна.

X. Условия и цени за съвместно разполагане и други форми на съвместно ползване на помещения и съоръжения за целите на взаимното свързване:

1. Предвидените в настоящия раздел условия, сроковете и цените за съвместно ползване на помещения и съоръжения се използват единствено за целите на осъществяване на взаимно свързване на мрежите.

2 Съвместно ползване ще бъде предоставено само където е технически и физически възможно да се достави на едната страна физически достъп до съответната площ от помещенията на другата страна.

3. За начална дата на предоставяне на тази услуга за всеки отделен обект се счита датата на подписване на двустранен констативен протокол.

4. Минималният срок за ползване на услугата за конкретен обект е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата, указана за начало на услугата в двустранния констативен протокол по т.3.

5. Неразделна част от условията за предоставяне на съвместно ползване са определените по-долу специфични условия и техническите изисквания за предоставяне, както и основните принципи за определяне на приложимите цени.

6. При заявка за ползване на услугата и техническа възможност за предоставяне, ИТК допуска заявляващата страна по договор за взаимно свързване да монтира за своя сметка оборудването в помещения на ИТК в съответствие с одобрения от ИТК Технически проект, в срок от 30 (тридесет) работни дни след подписване на договора за взаимно свързване или протокола за съответния обект по т.3.

6.1. Заявляващата страна поема за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на ИТК, виновно причинени от него, от негови работници или трети лица, негови подизпълнители.

6.2. Заявляващата страна не може да преотстъпва на трети лица свои права и задължения при предоставяне на тази услуга.

6.3. Заявляващата страна може да подаде заявка за прекратяване ползване на услугата. В този случай двете страни съгласуват съвместно датата на прекратяване.

7. ИТК поддържа своите помещения и съоръжения, в които са монтирани съоръжения по договор за взаимно свързване, в съответствие с приложимите технически изисквания и с грижата на добрия стопанин.

7.1. ИТК приема заявки от друга страна за предоставяне на услугата и в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на заявката отговаря писмено за наличието на физическа и техническа възможност.

7.2. ИТК разглежда и при липса на непълноти или неточности съгласува Техническия проект на заявляващата страна или в случай на възможност прави забележки за изменение и допълнение в срок от 12 (дванадесет) работни дни след получаването му.

7.3. При нарушаване целостта на помещения или съоръжения на ИТК или други повреди, които не са виновно причинени от заявляващата страна, ИТК отстранява повредите за своя сметка.

7.4. ИТК прекратява предоставянето на услугата в срок от един месец от получаване на заявка за прекратяване от заявляващата страна. За дата на прекратяване се счита датата на подписване на констативен протокол за демонтиране на съответното оборудване.

7.5. ИТК осигурява достъп на упълномощените от заявляващата страна лица до помещенията за съвместно ползване.

8. Цени и начин на плащане:

8.1. ИТК предоставя услугата на заявлялата страна срещу заплащане на:

8.1.1. еднократна цена за откриване;

8.1.1.1 за изграждане на 19” шкафове в помещение, приведено във вид удобен за съвместно ползване;

8.1.1.2 предоставяне на постоянно токово захранване 48 V в помещение за съвместно ползване

8.1.2. месечен абонамент за ползване;

8.1.2.1 за поддръжка и обслужване на съоръженията и помещението за съвместно ползване;

8.1.2.2. за инсталирана сумарна мощност.

8.2. ИТК си запазва правото едностранно да променя месечния абонамент по т.8.1.2.2. за инсталирана сумарна мощност при повишаване на цената за електроенергия над 15%.

8.3. Срокът за заплащане на месечния абонамент за ползване на услугата е до 30 (тридесето) число на месеца, следващ месеца на предоставяне на услугата, като еднократната цена за откриване за всеки обект се заплаща с първия месечен абонамент за него.

8.4. В цените по т. 8.1.1. и 8.1.2. не е включен ДДС.

8.5. При забава на плащането от заявлялата страна с 30 /тридесет/ дни след срока по т.8.1, ИТК изпраща писмено предизвестие от 10 работни дни, след изтичането на което има право да спре ползването на услугата.

8.6. Ценова листа за съвместно ползване:

8.6.1. Еднократна цена за откриване:

- цена за изграждане на 19” шкафове в помещение, приведено във вид удобен за съвместно ползване:

	За шкаф	За 1/2 шкаф	За 1/4 шкаф
цена лв.	3070.16	1535.08	767.54

При разполагане на оборудване кратно на xU, цената се определя пропорционално на цената на ¼ шкафа. (1/4 = 10 U)

- цена за предоставяне на постоянно захранване 48V в помещения за съвместно ползване

инсталирана мощност, W	до 1000	до 2000	до 3000	до 3500
За шкаф, лв	2902.15	4933.66	7696.51	8566.22
За 1/2 шкаф, лв	1451.08	2466.83	3848.26	4283.11
За 1/4 шкаф, лв	725.54	1233.42	1924.13	2141.55

- 8.6.2. Месечен абонамент за ползване:

- за поддръжка и обслужване на съоръженията и помещението за съвместно ползване

	За шкаф	За 1/2 шкаф	За 1/4 шкаф
--	---------	-------------	-------------

цена лв.	650.00	325.00	162.50
----------	--------	--------	--------

При разполагане на оборудване кратно на хU, се определя пропорционално на цената на ¼ шкаф. (1/4 = 10 U)

8.6.3. за инсталирана
мощност

W	лева
500	64,79
700	90,70
900	116,61
1100	142,53
1300	168,44
1500	194,36
1700	220,27
1900	246,18
2100	272,10
2300	298,01
2500	323,93
2700	349,84
2900	375,75
3100	401,67
3300	427,58
3500	453,50

XI. Изисквания за качество - стойности на параметри на качеството на услугите при взаимното свързване:

1. Предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване отговаря за безаварийното функциониране на своята мрежа съгласно предвидените качествени параметри и се задължава да предприема всички необходими мерки, за да гарантира, че при осъществяване на взаимното свързване:

- 1.1. Не се застрашават сигурността и здравето на служителите и потребителите на ИТК;
- 1.2. Не се уврежда, пречи или предизвикват повреди или влошаване на качеството на функциониране на мрежата на ИТК;
- 1.3. Се осигурява:
 - поддържане на интегритета на всяка една от мрежите;
 - надеждност и сигурност в експлоатационната дейност на мрежите;
 - защита на личните данни и запазване на конфиденциалността на пренесената или съхранена информация;
 - спазване изискванията на националните технически стандарти.

2. Основен показател за качество - всяка от страните по договора за взаимно свързване поема задължение показателят процент на успешно изграждане на връзката към нейната мрежа да достигне 98 (деветдесет и осем) %.

3. Общи показатели за качество:

3.1. Достъпност на услугата - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

3.2. Максималното време за отстраняване на възникнали технически проблеми, в зависимост от степента на значимост е определено съгласно т. X.6. по-долу;

3.3. Време за прекъсване на услугата поради планирана поддръжка – между 00:00-06:00 часа

3.4. Максимално време на продължителност при прекъсване на услугата – не повече от 30 часа на година.

4. Показатели за измерване на качеството:

а) общ процент на отказите за повикване по технически причини; б) средно време за установяване на връзка; в) средно време за недостъпност на услугата по технически причини;

г) средна стойност на допуснати технически грешки; д) средна стойност на повиквания свързани от пръв път;

е) среден период на недостъпност на мрежата по технически причини; ж) състояние на чистота на повикването и качество на свързването.

5. ИТК и предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване прилагат процедура за възходящо уведомяване и отнасяне на проблема пред по-горестоящ служител на съответното предприятие, в следните случаи:

5.1. При възникване на фатален, съществен или незначителен технически проблем, който не е отстранен повече от 3 часа след изтичане на сроковете за отстраняване, посочени в т. X.6.

5.2. При повтаряемост на едни и същи технически проблеми;

5.3. В случай че повредата в мрежата не може да бъде отстранена в предвидените срокове.

6. Информирание при установени проблеми в качеството:

- При фатални проблеми - до 8 часа от информирането за възникналия проблем;

- При съществени проблеми - до 12 часа от информирането за възникналия проблем;

- При незначителни проблеми – в срок от 7 дни от информирането за възникналия проблем.

6.1. Съобщението за установени проблеми в качеството трябва да съдържа най-малко следните данни:

а) лице за връзка отговорно за разрешаването на проблема; б) описание на проблема; в) точно време на възникване на проблема;

г) резултати от тестове (дата и час на тестовете);

XII. Изисквания за номериране, адресиране и за идентификация на линията на викация:

1. Всяка страна изгражда и поддържа мрежата си така, че да насочва повикванията към мрежата на другата страна в съответствие с утвърдените с Националния номерационен план национални кодове за достъп и съобразно техническите правила относно кодовете за

достъп, дължината на номерата и маршрутизацията посочени в договора за взаимно свързване.

2. При осъществяване на трафик, всяка от страните по договора за взаимно свързване се задължава да осигури функции на мрежата "Идентификация на линията на викация" (изпращане на А-номера) и "Идентификация на свързаната линия".

3. А-номерата се изпращат добросъвестно, като всяка страна се съгласява да не използва А-номерата за търговски цели, освен за предоставяне на услугата "Идентификация на линията на викация" на потребителите. А-номерата се използват единствено за вътрешни измервания и контрол върху мрежата и при проучвания и анализи по осъществяване на взаимното свързване.

4. При изпращането на А-номерата, всяка от страните се задължава:

4.1. Да не променя А-номерата и да ги предава по начин, осигуряващ коректно отчитане;

4.2. Когато потребител на мрежата на другата страна е активирал услугата "Ограничаване на идентификацията на линията на викация", да осигури изпращането на съответното обозначение и идентификация на А-номера до приемащата мрежа. В този случай, предприятието, в чиято мрежа е получено повикването, трябва да гарантира, че номерът няма да бъде показан на потребителя, получаващ повикването;

4.3. Да осигури изпращането на А-номера на потребителя, от когото е генерирано повикването, в Мрежата, в която е получено повикването, в случаите, когато е активирана услугата "Пренасочване на повикването".

XIII. Условия за преносимост на географските номерата:

ИТК осигурява услугата „Преносимост на географските номерата” съгласно нормативна уредба и свързаните с нея документи:

- Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление (приети с Решение № 2193/23.10.2008 г. на КРС);

- Процедура за преносимост на географските номера, подписана от участниците в домейна на преносимост.